

**CCNL ASSOAMBIENTE (FISE-CONFINDUSTRIA)  
SERVIZI AMBIENTALI 5.4.2008**

**- Contratto di apprendistato professionalizzante -**

**SCHEMA DI PIANO FORMATIVO INDIVIDUALE (PFI)**

PFI relativo all'assunzione dell'apprendista Sig.: \_\_\_\_\_

**1. AZIENDA**

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Sede legale (indirizzo) \_\_\_\_\_ CAP Comune) \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

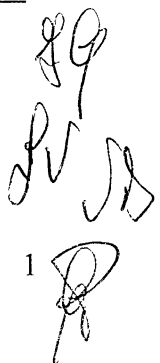

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Unità operativa interessata/Sede di lavoro \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Per l'Azienda  
(Amministratore unico, delegato, Direttore, ecc.) \_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

N.B. Il presente schema costituisce l'Allegato 2 all'art. 13 bis del CCNL Assoambiente (FISE-CONFINDUSTRIA) 5.4.2008, che disciplina il contratto di apprendistato professionalizzante



## 2. APPRENDISTA

### DATI ANAGRAFICI

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_

Residenza/Domicilio \_\_\_\_\_ Cittadinanza \_\_\_\_\_

Cod. Fisc. \_\_\_\_\_

Telefono e/o cellulare \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### Titolo di studio:

- Nessun titolo di studio / Licenza elementare
- Licenza media
- Qualifica professionale (2 o 3 anni) (specificare) \_\_\_\_\_
- Diploma di maturità/scuola secondaria superiore (specificare) \_\_\_\_\_
- Laurea o altro titolo universitario (specificare) \_\_\_\_\_

### Altre esperienze formative

Altri corsi frequentati e conclusi (corsi regionali, finanziati dal Fondo Sociale Europeo, scuole di specializzazione, centri privati, altro) con rilascio di attestato e/o certificazione

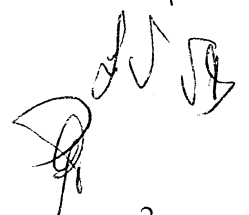

(denominazione) \_\_\_\_\_ durata in ore \_\_\_\_\_

(denominazione) \_\_\_\_\_ durata in ore \_\_\_\_\_

### Precedenti esperienze lavorative (a partire dalla più recente)

(qualifica di assunzione) \_\_\_\_\_ durata del rapporto di lavoro (in mesi) \_\_\_\_\_ Contratto di apprendistato si  no

(qualifica di assunzione) \_\_\_\_\_ durata del rapporto di lavoro (in mesi) \_\_\_\_\_ Contratto di apprendistato si  no



**DATI CONTRATTUALI**

Contratto collettivo nazionale applicato \_\_\_\_\_

Contratto di apprendistato:

a) Data Inizio rapporto di lavoro \_\_\_\_\_

b) Durata (in mesi) \_\_\_\_\_

A tempo pieno

A tempo parziale: n. ore: \_\_\_\_\_ settimanali   
mensili   
annue

Livello d'inquadramento iniziale \_\_\_\_\_ Livello d'inquadramento finale \_\_\_\_\_

Qualifica/qualificazione da conseguire:

\_\_\_\_\_  
*Handwritten signatures and initials:*  
cu, [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear], [unclear]

### 3. TUTORE

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_ Residenza/domicilio \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Cittadinanza \_\_\_\_\_

Cod. fisc. \_\_\_\_\_ Telefono e/o cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

#### Rapporto con l'azienda:

titolare o socio dell'azienda

dipendente – specificare: Livello di inquadramento \_\_\_\_\_

Anni di esperienza nella qualifica \_\_\_\_\_

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

#### Titolo di studio

Nessun titolo di studio/Licenza elementare

Licenza media

Qualifica professionale (2 o 3 anni) (specificare) \_\_\_\_\_

Diploma di maturità/scuola secondaria superiore (specificare) \_\_\_\_\_

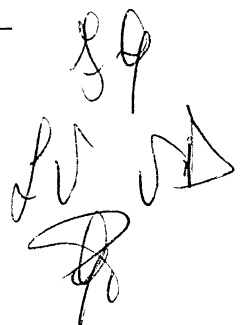
Laurea o altro titolo universitario (specificare) \_\_\_\_\_

Ha frequentato il corso per tutore?  SI per quante ore? \_\_\_\_\_

NO sede dove frequenterà il corso:

\_\_\_\_\_

N° apprendisti seguiti (max 5) \_\_\_\_\_



#### 4. CONTENUTI FORMATIVI

AREE TEMATICHE TRASVERSALI

TOTALE \_\_\_\_\_ ORE

Competenze relazionali \_\_\_\_\_ ore \_\_\_\_\_

valutare le competenze e risorse personali, anche in relazione al lavoro ed al ruolo professionale;  
comunicare efficacemente nel contesto di lavoro (comunicazione interna e/o esterna);  
analizzare e risolvere situazioni problematiche

Organizzazione ed economia \_\_\_\_\_ ore \_\_\_\_\_

conoscere i principi e le modalità di organizzazione del lavoro nell'impresa;  
conoscere i principali elementi economici e commerciali dell'impresa: le condizioni ed i fattori di redditività dell'impresa (produttività, efficacia e efficienza); il contesto di riferimento di un'impresa (forniture, reti, mercato, ecc.);  
saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità ed alla soddisfazione del cliente.

Disciplina del rapporto di lavoro \_\_\_\_\_ ore \_\_\_\_\_

conoscere le linee fondamentali di disciplina legislativa del rapporto di lavoro e gli istituti contrattuali;  
conoscere i diritti ed i doveri dei lavoratori;  
conoscere gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

Sicurezza sul lavoro \_\_\_\_\_ ore \_\_\_\_\_

conoscere gli aspetti normativi e organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro;  
conoscere i principali fattori di rischio;  
conoscere e saper individuare le misure di prevenzione e protezione.

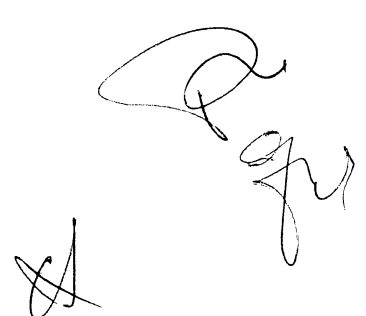
AREE TEMATICHE AZIENDALI/PROFESSIONALI

TOTALE \_\_\_\_\_ ORE

Gli obiettivi formativi professionalizzanti di tipo tecnico-scientifico ed operativo sono differenziati in funzione delle singole figure professionali e coerenti con il relativo profilo formativo. In questo ambito sono sviluppati anche i temi della sicurezza sul lavoro e dei mezzi di protezione individuali propri della figura professionale.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

Su ..... ore delle aree tematiche aziendali/professionali ..... ore saranno svolte presso l'impresa con il coordinamento del tutore aziendale ai fini dell'applicazione pratica della formazione impartita in aula (modalità on the job).



## 5. ARTICOLAZIONE E MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

(è possibile barrare più opzioni)

### INTERNA

### ESTERNA

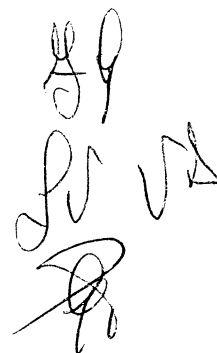
- Aula
- On the job
- Affiancamento
- E-learning
- Seminari
- Esercitazioni di gruppo
- Testimonianze
- Action learning
- Visite aziendali
- Altro \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma del legale rappresentante dell'azienda)

\_\_\_\_\_  
(firma del tutore)

\_\_\_\_\_  
(firma dell'apprendista)



# LINEE GUIDA PER LA DISTRIBUZIONE DELLE 120 ORE ANNUE DI FORMAZIONE

## 1. Tematiche trasversali comuni a tutte le Aree operative – funzionali del settore della gestione RU

Allegato 3

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Aree tematiche trasversali	Competenze relazionali	Fondamenti di comunicazione	Comunicazione con il cliente	Lavoro in squadra Rapporto con il proprio responsabile	Esprimersi in forma corretta in lingua italiana ed anche inglese usando espressioni semplici in inglese, nell'interazione con il cliente
	Organizzazione ed economia	Contesto di lavoro di inserimento: struttura organizzativa della propria azienda, i processi lavorativi, le figure professionali, e le relazioni del proprio ruolo con gli altri 16 ore	Specificità del ruolo: conoscere abilità ed atteggiamenti, il Regolamento di igiene urbana 12 ore	Elementi di organizzazione e ruolo: la gestione e lo sviluppo dei collaboratori 11 ore	Ambiente ed organizzazione: Le ISO 9001 e 14001 i processi di lavoro Le procedure di qualità, ambientali e di sicurezza 12 ore
	Disciplina del rapporto di lavoro	Il mercato del lavoro. L'apprendistato. Il CCNL di riferimento	Dritti e doveri. Il codice disciplinare Legge sulla privacy	Conoscenza CCNL settore. La busta paga	Normativa previdenziale D.Lgs. 23/1/2001
	Sicurezza sul lavoro	4 ore Legge 123/2007 – D.lgs. 81/2008 I fattori di rischio- Assunzione alcol e sostanze stupefacenti IDPI 14 ore	8 ore Primo Soccorso La gestione delle emergenze	4 ore Antincendio (rischio medio)	6 ore Aspetti psicologici e cognitivi dei comportamenti sicuri
	<b>Totale ore</b>	<b>42 ore</b>	<b>44 ore</b>	<b>36 ore</b>	<b>42 ore</b>

N.B.:

- Le presenti Linee guida sono orientative e non vincolanti. Sono ipotesti di distribuzione delle 120 ore su 36 mesi (per qualifiche liv. 2), su 42 mesi (per qualifiche liv.3), su 48 mesi (per qualifiche liv. 4 e superiori), riferite ad alcune qualifiche – campione. Gli stessi contenuti specifici delle Aree tematiche sono meramente esemplificativi.
- Le 120 ore medie annue hanno le seguenti suddivisioni tendenziali:  
Aree tematiche trasversali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.  
Aree tematiche professionali: 35%, vale a dire 42 ore medie annue.  
Formazione in affiancamento (on the job): 30%, vale a dire 36 ore medie annue. Trattandosi di misure medie annue, le maggiori o minori durate annue sono compensate nello sviluppo del periodo pluriennale di apprendistato, così che le 120 ore risultino quale misura media annua ai termini del periodo stesso.



## 2. Tematiche comuni a tutte le Aree operative – funzionali del settore della gestione RSU

Area	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Area tematiche aziendali/ Professionali comuni	Competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali			
	Legislazione rifiuti	Il processo di gestione RSU in Italia: dalla raccolta allo smaltimento <b>8 ore</b>	La normativa: identificazione e classificazione rifiuti <b>8 ore</b>	Il sistema delle responsabilità: gli adempimenti e i documenti relativi <b>8 ore</b>
				La raccolta differenziata: il percorso degli RSU, da rifiuto a risorsa: <b>10 ore</b> Le modalità di smaltimento dei RSU: discariche ed impianti. Visite: <b>10 ore</b> <b>20 ore</b>
	Tecniche di guida sicura ed ecosostenibile	Elementi di codice della strada <b>8 ore</b>	Tecniche di guida sicura <b>8 ore</b>	Tecniche di guida ecosostenibile <b>6 ore</b>
	<u>Informatica</u> : anche per operatori ed autisti, soprattutto come cultura generale e per uso eventuale e-learning	Conoscenza ed uso del PC Pacchetto Office: la video scrittura <b>16 ore</b>	Pacchetto Office: internet <b>8 ore</b>	Applicazioni aziendali <b>8 ore</b>
	<b>Totale ore</b>	<b>32 ore</b>	<b>24 ore</b>	<b>22 ore</b>
				<b>20 ore</b>

*Handwritten mark*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

### 3. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Raccolta - Conduzione

Area tematica	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
Area spazzamento, raccolta, tutela e decoro del territorio Qualifica da conseguire: conducente di 2° e 3° livello	I mezzi aziendali : una panoramica dei principali 8 ore Istruzioni operative 2 ore	Conoscenza specifica automezzo assegnato: 8 ore Istruzioni operative: 8 ore	Gestione e coordinamento addetti: elementi base: 8 ore Stage in officina per manutenzione automezzi: 18 ore	N.B.: Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore
Totale ore	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
Area conduzione Qualifica da conseguire: conducente 3° e 4° livello	Guida ecosostenibile e il codice della strada: 8 ore Istruzioni operative 2 ore	Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): 8 ore Istruzioni operative: 8 ore	Gestione e coordinamento addetti elementi base: 8 ore Stage in officina per piccola manutenzione automezzi: 18 ore	Per il livello 4: Elementi di meccanica e oleodinamica 22 ore
Totale ore	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
(potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore)	Conoscenza del territorio e dei relativi servizi 36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

*M*

*BR*

*DR*

*LR*

*MR*

## TOTALE ORE Aree Raccolta - Conduzione

Area		1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
	Totale ore Trasversali	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore
	Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali	32 ore	24 ore	22 ore	20 ore
	Totale ore competenze tecnico professionali legate al profilo	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
	Conoscenza del territorio e dei relativi servizi (potrebbe essere il 30% di formazione on the job pari a 36 ore)	36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
	<b>TOTALE ORE/ANNO</b>	120 ore	120 ore	120 ore	120 ore

*Handwritten initials/signatures in the top left margin.*

*Handwritten signature in the middle left margin.*

*Handwritten signature in the bottom left margin.*

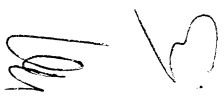
*Handwritten signature in the bottom left margin.*

*Handwritten signature in the bottom right margin.*

4. **Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali:  
Aree Conduzione – Impianti e laboratori**

Area tematica	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo	10 ore	16 ore	26 ore	22 ore
Qualifica da conseguire: addetto conduzione/movimentazione/ trasporto rifiuti con mezzi d'opera oltre 10 tonn. di liv.4	Conoscenza specifica automezzo assegnato (soprattutto per mezzi particolari): 8 ore  Istruzioni operative 2 ore	Guida ecosostenibile e il codice della strada: 8 ore  Visite/Stage presso impianti smaltimento: 8 ore	Il processo di gestione del mezzo: rifornimento, attività di pulizia, rifornimento: 4 ore  Conoscenza attrezzature automezzo: 4 ore  Stage in officina per manutenzione automezzi: 18 ore	Elementi di meccanica e oleodinamica 22 ore
30% di formazione on the job (36 ore)		16 ore	26 ore	22 ore
Conoscenza dei processi di caricamento dei rifiuti	36 ore	36 ore	36 ore	36 ore
Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

X

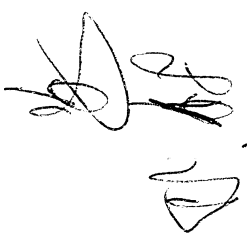












## 5. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Aree Impianti e laboratori

Area tematica	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo	Formazione tecnica: Conoscenza base impianti elettrici: <b>24 ore</b>	Formazione tecnica: elementi di base di meccanica ed oleodinamica: <b>32 ore</b> Esercitazioni pratiche di base sugli impianti elettrici: <b>12 ore</b>	Formazione tecnica: strumentazione e controllo impianti di produzione: <b>32 ore</b>	
	Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature a servizio degli impianti (trituratore, vagliatore, presidi ambientali ecc.) <b>6 ore</b>	I processi di trattamento dei rifiuti. Gli impianti di valorizzazione dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata: <b>8 ore</b>	La manutenzione delle macchine: <b>24 ore</b> La reportistica tecnica: <b>6 ore</b>	Per il 3° livello i mesi di formazione sono 42 pari a 60 ore, già raggiunte con le 42 ore trasversali e le 20 ore di settore
	- operaio comune addetto agli impianti di 2° livello - operaio qualificato addetto agli impianti di livello 3			
	L'esercizio degli impianti in condizioni di sicurezza. Qualità e sicurezza nell'esercizio degli impianti elettrici: <b>16 ore</b>			
<b>Totale ore</b>	<b>46 ore</b>	<b>52 ore</b>	<b>62 ore</b>	<b>58 ore</b>

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signatures and initials]*

## 6. Area tematiche aziendali/professionali per famiglie professionali: Area Officine e servizi generali

Area tematica	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
Competenze tecnico professionali legate al profilo	Il parco automezzi del settore RSU per la raccolta e i servizi di pulizia 8 ore	Formazione tecnica: oleodinamica avanzata 16 ore	Formazione tecnica: elettronica base 20 ore	I principali impianti del: idraulico, pneumatico, circuito aria, circuito idrico, impianto elettrico, elettronica applicata al veicolo, strumenti di misura su mezzi specifici raccolta e spazzamento 58 ore
Area officine e servizi generali Qualifica da conseguire: operario specializzato addetto alla manutenzione automezzi	Formazione tecnica: oleodinamica base 32 ore	Formazione tecnica: meccanica base 16 ore	Formazione tecnica: meccanica avanzata 24 ore	
	Sicurezze passive ed attive sugli automezzi	Misure elettriche e schemi elettrici	Ricerca quasi	
	6 ore	20 ore	18 ore	
Totale ore	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

**TOTALE ORE Aree operativo – funzionali dallo schema 4 allo schema 6**

	1° anno Contenuti	2° anno Contenuti	3° anno Contenuti	4° anno Contenuti
<b>Totale ore Trasversali</b>	42 ore	44 ore	36 ore	42 ore
<b>Totale ore competenze specifiche del settore Servizi Ambientali e comuni a tutti i profili/famiglie professionali</b>	32 ore	24 ore	22 ore	22 ore
<b>Formazione tecnica e degli impianti, attrezzature e di manutenzione</b>	46 ore	52 ore	62 ore	58 ore
<b>TOTALE ORE/ANNO</b>	120 ore	120 ore	120 ore	120 ore

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*